



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO TURÍSTICA INTERNACIONAL
ENTRE A BEST DESTINATIONS OPERADORA DE TURISMO, COM SEDE NO RIO DE
JANEIRO E O(S) PASSAGEIRO(S) _____
INSCRITO(S) NO PROGRAMA _____, SOLICITADO PELA AGÊNCIA
_____ .

CONDIÇÕES GERAIS:

Reservas: As reservas devem ser feitas exclusivamente através das agências de viagem de todo o país, com pelo menos 30 dias de antecedência à data da saída.

Pagamento: As reservas só serão confirmadas mediante o pagamento do sinal de reservas. O pagamento final deverá ser finalizado até 30 dias antes do embarque.

Os valores expressos em USD / EUROS serão convertidos em R\$ pela taxa cambial da data de cada pagamento.

Documentação de Viagem: Passaportes, vistos e vacinas serão de inteira responsabilidade dos passageiros e dos agentes de viagem.

Menores: Somente aceitaremos reservas de menores desde que viajem acompanhados de adultos e devidamente autorizados pelas autoridades competentes. Crianças de 2 a 12 anos, compartilhando quarto com 2 adultos, terão um desconto de 20% do valor da parte terrestre.

Cancelamentos e reembolsos: Os cancelamentos feitos até 45 dias antes da viagem, sofrerão multa de US\$ / EUROS 100 por pessoa ou pelo valor do sinal de reservas em R\$ recebido pela operadora. Após esse prazo sofrerão multas variáveis de 20 a 100%, dependendo dos valores que pudermos recuperar dos prestadores de serviços no exterior.

Cancelamento após o início da viagem: Se por qualquer razão o passageiro for obrigado a retornar ao Brasil, após o início da viagem e antes de seu término, não haverá reembolso dos serviços não utilizados.

Não prestação de serviços: Se por qualquer circunstâncias não forem prestados serviços contratados por parte dos organizadores da viagem, serão reembolsadas as importâncias referentes aos serviços específicos, mediante reclamação por escrito e com os documentos que comprovem a não prestação dos mesmos. Essa reclamação tem de obrigatoriamente ser feita até 30 dias, a contar da data de regresso do passageiro ao Brasil, de acordo com o artigo 26, item 1, parágrafo 1 do Código de Defesa do Consumidor. Após esse prazo toda a operação será considerada de total satisfação por parte dos passageiros, ficando a Best Destinations desobrigada de qualquer responsabilidade.

Mudança de itinerário e prestadores de serviços: A Best Destinations reserva-se o direito de mudar a ordem do itinerário, empresas aéreas transportadoras, operadores e outros prestadores de serviços no exterior, tempo de permanência em cada cidade e etc... se circunstâncias ou motivo de força maior assim exigirem, tais como greves, revoluções, atos de terrorismo, terremotos e outras catástrofes climáticas e etc... Passageiros que desejem mudar a data de embarque ou de regresso ao Brasil ou solicitar serviços terrestres adicionais no exterior, deverão fazê-lo por escrito até 30 dias antes da saída do Brasil.

Responsabilidades das partes: A Best Destinations e seus prestadores de serviços no exterior, seguem as condições gerais, de acordo com as normas da Embratur de número 161 de 9/8/1985.

A Best Destinations não pode ser responsabilizada por atrasos, antecipações, mudanças de horários, conexões de vôos, extravio ou perda de bagagens, cancelamento de excursões por qualquer motivo, inclusive climáticos e etc... As empresas aéreas e terrestres não se responsabilizam por acidentes com passageiros, bagagens e outros pertences, durante o tempo



em que não estiverem a bordo das aeronaves e veículos. Os passageiros por sua vez, são obrigados a cumprir os horários estipulados por nossos prestadores de serviços no exterior, especialmente aos horários estipulados para traslados e visitas, assim como respeitar os horários de check in e check out nos hotéis, normalmente 14 horas para o check in e meio dia para o check out. Os hotéis previstos, assim como os demais serviços terrestres tais como veículos, guias locais e etc... podem ser alterados por motivos alheios à vontade da Best Destinations. Os mesmos poderão ser substituídos por outros de igual qualidade.

Os preços dos serviços e hotéis são para venda no Brasil, conforme contrato anual firmado com nossos prestadores de serviços no exterior. A Best Destinations não poderá ser responsabilizada por qualquer oferta de momento, que eventualmente os hotéis fazem devido baixa ocupação. O mesmo princípio de aplica para tours que são oferecidos na maioria das cidades, através das redes hoteleiras (preço de balcão).

Participando dos programas da Best Destinations, os passageiros e agências de viagens envolvidas, declaram conhecer as condições gerais especificadas acima e estão de acordo com as mesmas.

Parte técnica da viagem:

Data de saída do voo no Aeroporto de Guarulhos em São Paulo: .

Empresa aérea transportadora:

Conceito de bagagem nesses vôos internacionais acima: 2 malas com 32 quilos por passageiro.

Permanência em cada cidade: .

Categoria dos hotéis reservados:

Traslados e visitas; ..

Refeições incluídas:

Documentação necessária: Passaporte válido com data de expiração superior a 6 meses. Vistos

.

Data.....

BEST DESTINATIONS OPERADORA DE TURISMO LTDA.

Nomes dos passageiros:

Assinatura _____

Nome:

Assinatura _____

Nome: